

**ORHANGAZİ TİCARET VE SANAYİ ODASI**

**2016-2020 STRATEJİK PLANI DIŞ PAYDAŞ GÖRÜŞ TOPLAMA FORMU**

(e-posta: [bilgi@orhangazitso.org.tr](mailto:bilgi@orhangazitso.org.tr) Tel: 0 224 573 81 69 - Faks: 0 224 573 81 73)

( Akreditasyon Sorumlusu Nazlı TOKAY [n.tokay@orhangazitso.org.tr](mailto:n.tokay@orhangazitso.org.tr) )

**Değerli katılımcı, bu anketin gerçekleştirilmesindeki amaç, kurumumuzun stratejik planı hazırlanırken sizlerin görüşleriyle sorunları, iyileştirmeye açık alanları tespit etmek ve çözüme yönelik stratejiler geliştirmektir.**

**Anket sonuçlarının kullanılmasında gizliliğe riayet edilecek ve tutulacak kayıtlarda anket hazırlanan kişilerin isimlerine / kurumlarına yer verilmeyecektir.**

**Bu ankette 15 soru bulunmaktadır ve tahmini cevaplama süresi 6 dakikadır.**

**GENELBİLGİLER**

**1. Kurumunuzun/Kuruluşunuzun Adı :**

**2. Adınız/Unvanınız :**

**3. İletişim bilgileriniz (tel, e-posta) :**

**DEĞERLENDİRME SORULARI**

**4. Hizmetlerimiz ve görevlerimiz hakkındaki Odamızı ne düzeyde tanıyorsunuz?**

**□** Çok iyi **□** İyi **□**Yeterli **□**Yetersiz **□**Hiç bilgim yok

**5. Odamızın hizmet ve görevlerini düşündüğünüzde, Odamızı nasıl değerlendirirsiniz?**

**□** Çok Başarılı **□** Başarılı **□** Kararsızım **□** Başarısız **□** Çok Başarısız

OTSOF111 /09.06.2015/00

**6. Odamızla ilgili bilgileri genellikle hangi yollarla edinirsiniz?**

**□** Yazılı Medya

**□** Görsel Medya

**□** Web Sayfası

**□** Sosyal Medya (twitter, facebook vb.)

**□** Odamız Yayınları

**□** Odamız Etkinlikleri

**□** Ortak Çalışmalar

**□** Diğer (Belirtiniz) .........................................................

**7. Sizce Odamızın sunduğu en önemli 3 hizmet nedir?**

1................................................

2................................................

3................................................

**8. Kurumunuzun, Odamızla işbirliği yaptığı en önemli konu ya da konuları belirtiniz.**

1................................................

2................................................

3................................................

**9. Kurumunuzun, Odamızla işbirliği yapması gereken en önemli 3 konuyu belirtiniz.**

1................................................

2................................................

3................................................

**10. Aşağıdaki özelliklerin Odamız için ne kadar uygun olduğunu belirtiniz.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Kesinlikle Evet** | **Evet** | **Kararsızım** | **Hayır** | **Kesinlikle**  **Hayır** |
| Yetkin | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| Yenilikçi/Yaratıcı | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| Hizmet ve Paydaş Odaklı | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| Üye ve İlçe Problemlerine Çözüm Üreten | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| Üyelerinin gelişimine katkı sağlayan | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| Öncülük Yapan | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| Dinamik ve Esnek | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| Çözüme Odaklı/Yapıcı | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| İşbirliğine Açık/Katılımcı | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| Erişilebilir | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| Güvenilir | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| Hesap Verebilir | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| Kaliteli | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| Çalışkan | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| Şeffaf | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |

OTSOF111 /09.06.2015/00

**11. Odamızın başarılı / güçlü bulduğunuz ilk 6 yönünü sıralayınız.**

**(1 en güçlü yönümüz olmak üzere, 1’den 6’e doğru sıralayınız)**

|  |  |
| --- | --- |
| Personel Kalitesi |  |
| Teknolojik İmkânlar |  |
| Genel Çalışma Kurallarına Uyum |  |
| Üyeler Tarafından Benimsenmiş Güçlü ve Açık Kurum Kültürünün Varlığı |  |
| Yeniliğe ve Değişime Açık Olması |  |
| Paydaşlarıyla İlişkilerinin Yeterli Olması |  |
| Üyeye Hizmeti ve Üye Memnuniyetini Önemsemesi |  |
| Kurumsal Yönetim Anlayışı ve Olumlu Kurum İmajının Varlığı |  |
| Tarafsız ve Şeffaf Bir Kurum Olması |  |
| Tanıtım ve Halkla İlişkiler Faaliyetlerinin Yeterli Olması |  |
| Bürokrasi ve Kırtasiyeciliğin Fazla Olmaması |  |
| İş Başarabilme Kabiliyeti |  |
| Taleplere Hızlı Cevap Verebilmesi |  |
| **DİĞER (alttaki satırlara yazınız)** |  |
|  |  |

**12. Odamızın başarısız / zayıf / geliştirilmesi gereken en zayıf ilk 6 yönünü sıralayınız.**

**(1 en zayıf yönümüz olmak üzere, 1’den 6’e doğru sıralayınız)**

|  |  |
| --- | --- |
| Personel Kalitesi |  |
| Teknolojik İmkânlar |  |
| Genel Çalışma Kurallarına Uyum |  |
| Üyeler Tarafından Benimsenmiş Güçlü ve Açık Kurum Kültürünün Varlığı |  |
| Yeniliğe ve Değişime Açık Olması |  |
| Paydaşlarıyla İlişkilerinin Yeterli Olması |  |
| Üyeye Hizmeti ve Üye Memnuniyetini Önemsemesi |  |
| Kurumsal Yönetim Anlayışı ve Olumlu Kurum İmajının Varlığı |  |
| Tarafsız ve Şeffaf Bir Kurum Olması |  |
| Tanıtım ve Halkla İlişkiler Faaliyetlerinin Yeterli Olması |  |
| Bürokrasi ve Kırtasiyeciliğin Fazla Olmaması |  |
| İş Başarabilme Kabiliyeti |  |
| Taleplere Hızlı Cevap Verebilmesi |  |
| **DİĞER (alttaki satırlara yazınız)** |  |
|  |  |

**13. Lütfen aşağıdaki yargıların doğruluğunu verilen ölçek doğrultusunda belirleyiniz.**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Kesinlikle  Katılıyorum | Katılıyorum | Kararsızım | Katılmıyorum | Kesinlikle  Katılmıyorum | Fikrim  Yok |
| Odanın yaptığı çalışma ve hizmetlerde iyi bir iş birliği içindeyiz. |  |  |  |  |  |  |
| Oda kendi görev, yetki ve sorumluluk alanlarının dışına çıkmaz. |  |  |  |  |  |  |
| Odanın kurumsal yapısı işbirliğimize uygundur. |  |  |  |  |  |  |
| Odanın çalışma alanı ile kurumumuzun ortak çalışma alanları örtüşmektedir. |  |  |  |  |  |  |
| Oda ile kurumumuzun ileride daha iyi işbirliği yapacağına inanıyorum. |  |  |  |  |  |  |

OTSOF111 /09.06.2015/00

**14. Odanın gelecekte daha fazla önem vermesi gerektiğine inandığınız 5 hizmeti yazınız.**

1………………………………………………

2………………………………………………

3………………………………………………

4………………………………………………

5………………………………………………

**15. Odamızın hizmetleriyle ilgili görüşlerine ilişkin, kanaatinizi aşağıdaki ölçeğe göre**

**belirtiniz.**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Kesinlikle  Katılıyorum | Katılıyorum | Kararsızım | Katılmıyorum | Kesinlikle  Katılmıyorum | Fikrim  Yok |
| Oda, eğitim, seminer, panel, fuar vb. hizmetinin etkinliğini arttırmalıdır. |  |  |  |  |  |  |
| Oda, ulusal ve uluslararası alanda markalaşma ve tanıtım çalışmalarını arttırmalı. |  |  |  |  |  |  |
| Oda, verdiği hizmetlerde teknolojik altyapıyı geliştirmelidir. |  |  |  |  |  |  |
| Oda, birlikte yapılacak çalışmalarda paydaş kuruluşlarla daha iyi işbirliğine gitmelidir. |  |  |  |  |  |  |
| Oda, üye hizmetlerinde çalışanlarının tutum ve davranışlarını iyileştirmelidir. |  |  |  |  |  |  |

**ANKETİMİZ BİTMİŞTİR. KATKILARINIZ İÇİN TEŞEKKÜR EDERİZ.**

OTSOF111 /09.06.2015/00